

Jouni Koivuneva  
GSM 040 7174333  
eMail [jouni@koivuneva.com](mailto:jouni@koivuneva.com)

## Työkokemus

Abako Media Oy: tuottaja 26.08.2002 -

---

Toimenkuva: projektijohto, konseptisuunnittelu, asiakastyhteistyö, konsultointi.

Merkittävimmät projektit:

- Raha-automaattiyhdistys: intranet -palvelu
- Helsingin Energia: intranet -palvelu
- Ensto Oy: internet -palvelu
- Wilson Logistics Finland extranet-palvelut
- Suomen Matkatoimisto www-sivusto ja extranet -palvelut

CCG.XM Finland Oy: suunnittelujohtaja 10.4.2001- 19.6.2002

---

Toimenkuva: Mainostoimisto Bates Finlandin yksikön, CCG.XM:n (myöhemmin Bates XM) operatiivinen työnjohto. Interaktiivisen viestinnän konsultointi omien suorien asiakkaiden lisäksi toimiston kaikille asiakkaille. Web-ratkaisujen strategian, rakenteen ja käytettävyyden suunnittelu. XM-ketjun kansainvälinen yhteistyö ja sisäisen asiakaspalvelun kehittäminen. Mainostoimisto Bates Finland Oy:n johtoryhmän jäsen.

Merkittävimmät projektit:

- Dynea Oy: internet-palvelu
- Georgia Pacific Oy: internet-palvelu ja sähköisen markkinoinnin konseptointi
- Dynea Oy: internet -palvelu

Sonera Juxto Oy: web marketing manager 1.2.2001 – 7.4.2001

---

Toimenkuva: Yhtiön Internet-sivujen sisällön, rakenteen ja teknisen strategisen ja käytännön suunnittelu sekä toteutus yhdessä alihankkijan kanssa. Sonera Juxton www-toimittajan valinta, alihankkijaneuvottelut ja palveluiden koulutus. Konsultoin myös muita Soneran yksiköjä eri Internet- ja Intranet hankkeissa. Yhteyshenkilönä toimiminen uusmediatoimistoihin ja muihin alihankkijoihin oman vastualueeni rajoissa.

Sonera SmartTrust Oy: web marketing manager 19.4.1999 – 31.1.2001

---

Toimenkuva: Yhtiön Internet-sivujen sisällön, rakenteen ja teknisen strategisen ja käytännön suunnittelu sekä toteutus yhdessä alihankkijan kanssa. Sonera SmartTrustin sähköisen markkinointikonseptin suunnittelu ja toteutus. Yhteistyökumppanin valinta, alihankkijaneuvottelut ja palveluiden koulutus. Konsultoin myös muita Soneran yksiköjä eri Internet- ja Intranet hankkeissa. Yhteyshenkilönä toimiminen uusmediatoimistoihin ja muihin alihankkijoihin oman vastualueeni rajoissa.

Merkittävimmät projektit:

- Sonera SmartTrust: internet- , extranet- ja intranet palveluiden suunnittelu ja toteutus
- Sonera SmartTrust: crm –järjestelmän suunnittelu ja toteutus
- Sonera Oy: internet palveluiden kehitystyöryhmän jäsen

#### Suomen Posti Oy: kehityspäällikkö 1.1. -16.4.1999

Toimenkuva Postin Mediapalveluiden uusmediapalveluiden kehittäminen ja tuotteistaminen. Sähköisen suoramarkkinointikonseptin kehitys. Tuoteyksikön Internet- sivujen sisällön, rakenteen ja teknisen strategisen ja käytännön suunnittelu sekä niiden toteuttaminen. Muiden Postin yksiköiden www-pohjaisten palveluiden toteuttamisen konsultointi. Postin intranet –työryhmän jäsen. Tuoteyksikön johtoryhmän ja strategiatyöryhmän jäsen. Postin sähköisen liiketoiminnan kehitysohjelman työryhmän jäsen.

#### Suomen Posti Oy: markkinointikonsultti 1.9.1997- 31.12.1998

Toimenkuva: Postin Mediapalveluiden markkinoinnin ja yksikön vastauulla olevien www-tuotesivustojen suunnittelu ja toteutus. Postin intranet – työryhmän jäsen. Muiden Postin yksiköiden www-pohjaisten palveluiden toteuttamisen konsultointi. Tuoteyksikön johtoryhmän ja strategiatyöryhmän jäsen. Postin sähköisen liiketoiminnan kehitysohjelman työryhmän jäsen. Tuoteyksikön strategiatyöryhmän jäsen. Merkittävimmät projektit: Suoramarkkinointipalveluiden www-sivujen uudistus.

#### Suomen Posti Oy: markkinointipäällikkö 1.11.1995 -31.8.1997

Toimenkuva: Postin Sähköisen viestinvälityksen (v. 1995 perustettu uusi yksikkö) markkinoinnin suunnittelu, toteutus ja seuranta. Markkinointimateriaalin tuottaminen lanseerattaville tuotteille, lehdistö- ja julkistustilaisuuksien järjestäminen, myynnin tukimateriaalin suunnittelu sekä toteutus, sisäinen markkinointi, alueellisten myyntialuekierrosten suunnittelu ja toteutus (kohteena alueelliset myynti- ja markkinointihenkilöt). Mediamainonnan ja suoramarkkinoinnin suunnittelu ja toteutus. Materiaalien toteutus Windows-ohjelmilla (kalvoesitykset ja muu tukimateriaali).

#### Suomen Posti Oy: suunnittelija 28.5.1990 -31.10.1995

Toimenkuva: suoramarkkinoinnin palvelujen tuotesuunnittelu ja myynnin tuki. Tuotekehitys, sisäinen ja ulkoinen tuotekoulutus.

Merkittävimmät projektit:

Tuotekehitys: Omavastaus- palvelu sekä palautteen käsittelypalvelut. Postivaalipaketti – kokonaispalvelu eri järjestöjen vaalien hoitamiseksi Muut: Postin suoramarkkinoinnin sisäisen sekä asiakkaille suunnatun koulutuspaketin suunnittelu ja toteuttaminen. Osoitteettoman jakelutuotteen, YkkösOsoitteettoman, kampanjakokonaisuuden suunnittelu ja toteutus sekä useita asiakastilaisuuksia (mm. Vaalisuora 1990, Suomi Juoksee -viesti 1994, sekä lukuisia messu- ja muita asiakastilaisuuksia, esim. Postin Asiakaslehtipäivät).

Helsingin Sanomat: mediamvviä 16.1.1986- 25.5.1990

---

Toimenkuva: ilmoitustilan myynti ja asiakashallinta määrätuille toimialoille (mm. kustannustoimiala, matkailu). Kampanjasuunnittelu omille asiakaskohderyhmille. Eri tilaisuuksien järjestäminen omille asiakkaille.

Suomen Matkatoimisto Oy: lähettämön esimies 7 / 1981 -8 / 1983

---

## **Sotilasarvo**

Reservin alikersantti, KymJP 1/1980

## **Koulutus**

UMA, Uusmediatuotannon asiantuntijakoulutus;  
Taideteollinen korkeakoulu, 30 ov. 1998- 1999  
Suoramarkkinoinnin perustutkinto,  
Markkinointi- Instituutti 1991  
MKT -tutkinto, Markkinointi-Instituutti 1986  
Yo-merkonomi, Suomen Liikemiesten Kauppaoppilaitos;  
Ulkomaankauppalinja 1985  
Mainonnan perustutkinto, Markkinointi- Instituutti 1983  
Ylioppilas, Vartiokylän Lukio 1979

## **Muu koulutus ja kurssit**

Internet -seminaari (5 pv), Relevantum Oy 1996  
Myyntikurssi Mercuri Urval, Posti 1990  
Puhe- ja esiintymistaidon kursseja 2 kpl,  
Helsingin Sanomat 1989  
Myyntikursseja Mercuri Urval, 3 kpl,  
Helsingin Sanomat 1986- 1990  
Lisäksi lukuisia seminaareja ja luentoja markkinoinnista ja  
suoramarkkinoinnista, mm. Siegfried Vögelen suoramarkkinoinnin  
lukemisen seminaari, 1990 sekä lehden tekemisen taittokurssi / Kainuun  
Sanomain Kirjapaino 1993

## **Kielitaito**

Suomi äidinkieli  
Ruotsi tyydyttävä  
Englanti hyvä  
Saksa välttävä  
Italia välttävä  
Ranska välttävä

## **Ulkoiset luennot**

IIR www-projekteista ja niiden toteuttamisesta useita luentoja ja  
seminaareja 2001 -  
IIR, IBC Euroforum puheenjohtajana useissa seminaareissa 1999 -  
Taideteollinen Korkeakoulu, Koulutuskeskus 1999; www-  
projektinsuunnittelu ja -ohjaus  
Verkkoviesinnän ja sähköinen suoramarkkinoinnin luentoja eri  
asiakasryhmille ja eri tilaisuuksia pääkaupunkiseudun  
ammattikorkeakouluissa 1996 -2003  
Luentoja suoramarkkinoinnista ja verkkoviestinnästä / Internetistä eri  
tilaisuuksissa mm. Postin asiakkaille, henkilökunnalle, Pääkaupunkiseudun  
oppilaitoksissa ja ammattikorkeakouluissa 1994 –2002

## Luottamustehtävät

Helsingin Kauppakorkeakoulun yrityshautomon, New Business Centerin mentori 2001 -  
Suomen Markkinointiliiton hallituksen jäsen 2001- 2003  
Euroopan Suoramarkkinointiliitto, FEDMA:n  
Internet & New Media Council:injäsen 1999- 2000  
Suomen Markkinointiliitto, DM-jaoston  
Johtokunnanjäsen 1998-2000  
Suomen Suoramarkkinointiliitto, SSML:  
Sähköinen kauppa ja verkkomainonta  
-työryhmän puheenjohtaja 1999 –2000  
Suomen Suoramarkkinointiliitto, SSML:  
Sähköinen kauppa ja verkkomainonta  
-työryhmän jäsen 1997 -2000  
Suomen Liikemiesten Kauppaoppilaitoksen  
oppilaskunnan hallitus, AD 1983 –1984  
MKT-markkinoijat r.y.:n hallituksenjäsen 1986- 1988

## Palkitut työt

[www.smarttrust.com](http://www.smarttrust.com)

MTL; Mainostoimistojen Liiton kansainvälisen mainonnan kilpailu:  
Kunniamainta uusmediasarjassa 2000

[www.posti.fi/keltainensuora](http://www.posti.fi/keltainensuora)

M&M uusmediakilpailu 1998

Paras B-to-B sarjassa

Sponsorioijan erikoispalkinto

SSML Huippusuora 1999

Kunniamainta uusmediasarjassa

FEDMA Best ofEurope 1999

kolmas palkinto uusmediakampanja-  
sarjassa

DMA Echo Awards 1999

Kunniamainta uusmediasarjassa

## Harrastukset

Piirtäminen, maalaaminen, lukeminen, kirjoittaminen, vanhojen suomalaisten dekkareiden kerääminen, ATK, värioppi, maraton, murtomaahiihto, luonto, vaellus, puutarhan hoito, ruuantaitto, purjehdus, Italia, ystävät, astrologia, musiikki (levyt), Internet.

## Siviilisäätty

Naimaton